



# Retourenschein

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Produkten.

## Möchten Sie etwas zurück senden?

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, füllen Sie bitte den Retourenschein aus und senden die Artikel unbenutzt und in der Originalverpackung innerhalb von 14 Tagen, sowie ausreichend frankiert zurück. Unfreie Sendungen oder unversiegelte Artikel werden nicht angenommen. Bitte senden Sie Ihre Retoure an folgende Adresse zurück:

by-mami GmbH, Tatjana Peeters, Hahnweg 4, 65510 Idstein

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Anzahl	Artikelbezeichnung	Retourengrund	Einzelpreis	Gesamtpreis
Gesamtsumme				

## Retourengrund:

1. **Widerruf:** ist bei personalisierten Artikel nicht möglich (§16/S.4 AGB)

2. **Reklamation: Ware wurde falsch geliefert**

3. **Reklamation: Ware defekt:** Bitte beachten Sie, dass es sich bei Holzprodukten um Naturprodukte handelt, welche aufgrund der Beschaffenheit und Struktur natürlichen Schwankungen unterliegen und somit keinen Reklamationsgrund darstellen. Dies gilt zum Beispiel auch für durchscheinende Holzmaserungen oder die Prägertiefe und Druckbreite der Premiumbuchstaben, wo sich Unterschiede aufgrund unterschiedlicher Holzhärte ergeben können.

Was möchten Sie für Ihre zurückgesendete Ware erhalten?

**Umtausch: 1:1**

**Umtausch: neue Auswahl**

Anzahl	Artikelbezeichnung	Retourengrund	Einzelpreis	Gesamtpreis
Gesamtsumme				

Bitte beachten Sie bei einem Umtausch, dass Sie die **Portokosten** für den Versand zu Ihnen hier einkalkulieren (2,50 Euro für Maxibriefe oder 5 Euro für versicherte Pakete) und den entsprechenden Betrag von Ihrem Guthaben abziehen.

**Erstattung des Betrags:** Bitte geben Sie Ihre Bankdaten oder Ihre Paypaladresse an:

Kontoinhaber:  
Kontonummer:  
Bankleitzahl:  
IBAN  
BIC:  
Bank:  
  
Paypaladresse: